

Varia koulusalonki **tietosuojaseloste**

Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa määritellään tavat, joilla Varia koulusalonki kerää, käsittelee, käyttää, suojaa ja siirtää henkilötietojasi. Varia koulusalonki on salonki, joka tarjoaa palveluita kuten hiusten leikkaukset, paranajot ja parranmuotoilut, hiusten värjäykset, hiusten permanentit sekä kampaukset ja ehostuspalvelut.

Yrityksen tietojen omistaja on Vantaan ammattiopisto Varia. Voit ottaa yhteyttä tietojen omistajaan lähettämällä viestin kirjeitse osoitteeseen Vantaan ammattiopisto Varia, Varia koulusalonki, Tennistie 1, 01370 Vantaa.

Kerättävät ja käsiteltävät henkilötiedot

Keräämämme henkilötiedot sisältävät:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja peruste

Varia koulusalonki suhtautuu yksityisyyteesi vakavasti, emmekä koskaan myy tai vuokraa henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Henkilötietojasi jaetaan ja suoramarkkinointia suoritetaan vain nimenomaisen suostumuksesi nojalla, jonka voit perua milloin tahansa.

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme tuotteitamme, palveluitamme ja hoitojamme sekä täyttääksemme kaupalliset ja oikeudelliset velvoitteemme. Emme koskaan kerää sinusta henkilötietoja, joita emme tarvitse tai säilytä tietoja pidempään kuin on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen tarkoitusten johdosta.

Kuka käsittelee tietojani?

Varia koulusalonki, Tennistie 1, 01370 Vantaa toimii rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi tässä tietosuojaselosteessa asetetuissa tarkoituksissa. Phorest (Anglesea Mills, 9 Anglesea Row, Smithfield, Dublin 7, D07 W5NE, Irlanti) käsittelee henkilötietoja salongin Varia koulusalonki puolesta sekä toimii henkilötietojen käsittelijänä. Phorestilla on pääsy henkilötietoihin ainoastaan mikäli Varia koulusalonki tarvitsee asiakastukea tai vianetsintää. Lisäksi Phorestin tulee käsitellä henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen sekä soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti.

Henkilötietojasi käsitellään:

- Niiden henkilötietojen keräämiseksi (nimi, sähköposti, yhteysnumero) jotka vaaditaan sopimukseen sitoutumiseen palvelun tai tuotteen myymiseksi.
- Viestinnän välittämiseksi sinulle, sisältäen ajanvarausten vahvistukset ja niitä koskevat muistutukset sekä varauksesi muuttamista tai peruuttamista koskevat pyynnöt.

- Turvallisen palvelun turvaamiseksi sekä alan standardien mukaisten neuvojen tarjoamiseksi.
- Relevanttien tarjousten, mainosten ja tietojen valitsemiseksi sinulle.
- Asiakasmäärämme arvioimiseksi.
- Lain vaatimien tai oikeudelliseen prosessiin reagoimiseen tarvittavien henkilötietojen säilyttämiseksi.
- Vakuutustarkoituksissa säilyttämiseksi.
- Asiakasrekisterien säilyttämiseksi.

Oikeutesi tietojen kohteena

Mikäli henkilötietojasi on salongin Varia koulusalonki hallussa, sinulla on tiettyjä niihin liittyviä oikeuksia. Kun olet antanut meille suostumuksesi yhteydenottoihimme osana markkinointipalveluitamme, voit muuttaa suostumustasi tai peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa käyttämällä kaiken suoramarkkinointimme yhteydessä tarjottavaa tilauksen peruuttamismahdollisuutta tai ottamalla yhteyttä Varia koulusalonkiin.

Sinulla on myös oikeus:

- Ennen tietojen keräämistä saada tieto siitä, kuinka henkilötietojasi käsitellään
- Saada *pääsy henkilötietoihisi* sekä tietojen keräämisen jälkeen tieto siitä, miten tietojasi käytetään.
- Vaatia *henkilötietojesi korjaamista*, mikäli ne ovat virheellisiä, epätäydellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita.
- Vaatia *henkilötietojesi poistamista*, kun käsittelyn jatkamiselle ei ole pakottavaa syytä.
- Vaatia *käsittelyn rajoittamista*, henkilötietojesi käsittelyn estämiseksi
- Saada henkilötietosi siirrettyä, kopioitua tai siirrettyä salongilta Varia koulusalonki toiselle organisaatiolle helposti luettavassa muodossa.
- Vastustaa suoramarkkinointia

Keräämismenettely

Henkilötietojasi kerätään antaessasi niitä meille Phorest -ohjelman, verkkosivujemme tai sosiaalisen median kautta, puhelimitse, sähköpostitse, kirjallisesti, Varia koulusalonki -liikkeessä tai millä tahansa muulla tavalla. Tiedot säilytetään käyttämällä Phorest -ohjelmistoaalustaa.

Varia koulusalonki antaa sinulle pääsyn tiliäsi ja varauksiasi koskeviin tietoihin Phorest -ohjelman kautta sanottujen tietojen katselu- ja päivittämistarkoituksessa.

Lasten yksityisyys

Varia koulusalonki ei kerää alle 16-vuotiaiden lasten henkilötietoja ilman vanhemman tai huoltajan suostumusta. Mikäli uskot, että meillä on hallussamme alle 16-vuotiasta lasta koskevia tietoja, olethan yhteydessä meihin. Mikäli emme kykene saamaan asianmukaista vanhemman tai huoltajan suostumusta välittömästi, poistamme tällaiset tiedot.

Tietojen jakaminen

Henkilötietojasi jaetaan ainoastaan Phorestin edustajien kanssa ainoastaan siinä tapauksessa, että salonki tarvitsee asiakastukea tai vianetsintää. Varia koulusalonki ei jaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa ilman etukäteistä suostumustasi, tai kun jakamista vaaditaan meiltä osana soveltuvien tietosuojalakien mukaisia oikeudellisia velvoitteitamme.

Phorest

Varia koulusalonki käyttää Phorestin tarjoamaa ohjelmistoa ajanvarausten hallintaan, asiakkuuksienhallintaan ja markkinointiin.

Phorestin tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa: <https://www.phorest.com/fi/data-protection-privacy/>

Kuinka pitkään säilytämme tietojasi?

Varia koulusalonki säilyttää henkilötietojasi vain sen niin kauan kuin on tarpeen palveluidemme tarjoamiseksi sinulle asiakkaanamme. Varia koulusalonki on verolakien mukaan velvollinen säilyttämään henkilötietojasi vähintään 7 vuotta. Mikäli olet antanut meille markkinointitarkoituksia koskevan suostumuksesi, säilytämme tarvittuja vähimmäistietoja siihen asti, kun ilmoitat meille, ettet enää halua vastaanottaa tällaisia ilmoituksia.

Edellytykset, joiden nojalla voimme jatkaa henkilötietojesi käsittelyä sisältävät:

- Voimme jatkaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli meillä on oikeudellinen peruste tai velvollisuus taikka se on oikeutetun etumme mukaista.
- Voimme jatkaa henkilötietojesi käsittelyä, kun se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten todentamiseksi tai toteuttamiseksi taikka niiltä puolustautumiseksi.

Henkilötietojen siirrot

Kun henkilötietojasi käsitellään Phorest -ohjelman kautta, kaikkia tietoja säilytetään EU:n alueella. Tietojasi käsitellään Phorest -ohjelman toimesta ja ne tallennetaan Amazon Web Services -pilvipalveluun. Tämän prosessin aikana tietosi salataan sekä siirtojen, että säilytyksen aikana.

Seuraamukset, mikäli et luovuta henkilötietojasi salongille

Mikäli haluat ostaa tuotteen tai palvelun Varia koulusalonki salongilta, tiettyjä henkilötietoja vaaditaan sopimuksen solmimiseksi. Varia koulusalonki ei voi sitoutua tuotteen tai palvelun ostamista koskevaan sopimukseen kanssasi, mikäli et anna henkilötietojasi.

Kuten tässä tietosuojaselosteessa on todettu, käsittelemme henkilötietojasi noudattaaksemme oikeudellisia ja lakimääräisiä velvollisuuksiamme sekä sopimusten täyttämiseksi. Sinulla on aina mahdollisuus kieltäytyä luovuttamasta henkilötietoja, mutta tällöin emme voi tarjota sinulle tiettyjä tuotteita, palveluita tai hoitoja.

Henkilötietojesi suojaaminen

Asianmukaiset toimenpiteet suoritetaan henkilötietojesi suojaamiseksi organisaation sisäiseltä tai ulkoiselta luvattomalta tai asiattomalta pääsylvä. Yhteytesi Phorest järjestelmään käyttää HTTPS tiedonsiirtoprotokollaa sekä TSL suojausta. Tämä tarkoittaa, että kaikki Phorest -järjestelmään siirretyt tiedot salataan tietojen syötön ja pilvipalveluun siirtämisen aikana. Työntekijöille annetaan ainoastaan rajatut pääsyoikeudet ja he voivat vierailia yrityksen ohjelmistossa ainoastaan yrityksen johdon antamalla PIN-koodilla.

Valitukset

Mikäli haluat tehdä valituksen liittyen tapaan, jolla henkilötietojasi on kerätty tai käsitelty salongissa Varia koulusalonki toimesta taikka et ole tyytyväinen valituksen käsittelyyn, sinulla on oikeus tehdä valitus suoraan valvontaviranomaiselle ja salongille Varia koulusalonki.

Tietosuojavaltuutettu

Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, Suomi

Varia koulusalonki **tietosuojavaltuutettu/GDPR omistaja**
Tennistie 1, 01370 Vantaa